

Gestión Institucional Basada en Criterios y Estándares de Calidad

Oscar Barrios Ríos

Resumen

Se presenta la importancia del impacto de la evaluación basada en estándares de calidad para la mejora continua de los procesos de una institución de educación superior. Destacándose la relevancia, eficacia, eficiencia, efectividad y congruencia como dimensiones explicativas-relacionales de la calidad educativa. La relación con la planificación, gestión y liderazgo estratégico de los procesos institucionales para la generación de una cultura de la calidad.

Palabras Claves: Calidad educativa, estándares de calidad, impacto

Impacto en la calidad educativa

El impacto de la evaluación basada en criterios y estándares de calidad establecidos externamente puede entenderse como el efecto o cambios originados de la comparación de los resultados institucionales con los niveles de desempeño de los estándares de calidad.

En este caso, la evaluación de impacto se asocia a cambios en los procesos institucionales derivados de las brechas identificadas de la comparación de los resultados y los niveles de desempeño que describen los estándares de calidad.

Las evaluaciones, valoraciones e indicadores que se han generalizado en el mundo académico, son una parte integral de la práctica de gestión en las instituciones de educación superior y facilitan la comparación con los estándares de calidad.

La gestión estratégica institucional debe tomar conciencia de la importancia del impacto de la evaluación basada en estándares de calidad en los procesos institucionales, lo que debe provocar un cambio en la gestión para el logro, a través de aproximaciones sucesivas de la misión institucional y de la posición de la institución en la sociedad en relación con la

formación de profesionales y generación del conocimiento, además de generándose una cultura de calidad que autoevalúe sistemáticamente los procesos institucionales.

La evaluación basada en estándares de calidad va a generar gradualmente un cambio en la gestión institucional, permitiendo a las instituciones focalizar sus recursos en la optimización de las actividades docentes e investigadoras.

El impacto de la evaluación basada en estándares de calidad permite identificar cambios y efectos, y su alcance, en los diferentes procesos institucionales, como reunir evidencia y antecedentes para demostrar el valor agregado a la docencia e investigación.

Sin embargo, la contribución más importante que la evaluación basada en estándares de calidad puede hacer a la calidad de los procesos institucionales, permite determinar la **relevancia, eficacia, eficiencia, efectividad y congruencia** de las acciones realizadas, siendo las **dimensiones explicativas-relacionales de la calidad educativa**.

Relevancia

La relevancia, desde la perspectiva de la calidad educativa se entiende como la relación entre los propósitos institucionales y los requerimientos sociales-laborales, ya sea para la Formación de profesionales o de generación de conocimiento científico o tecnológico.

Esta dimensión permite relacionar los fines educativos propuestos por la institución y los problemas sociales y académicos.

Eficacia

La eficacia en el contexto de la calidad educativa se entiende como el logro de los fines y objetivos institucionales determinados para un horizonte de tiempo. Permite determinar institucionalmente la relación entre los fines y objetivos institucionales propuestos con los resultados alcanzados.

Eficiencia

La eficiencia se relaciona con las acciones y recursos que se planifican y se gestionan en los procesos institucionales para lograr los resultados esperados y los resultados realmente logrados.

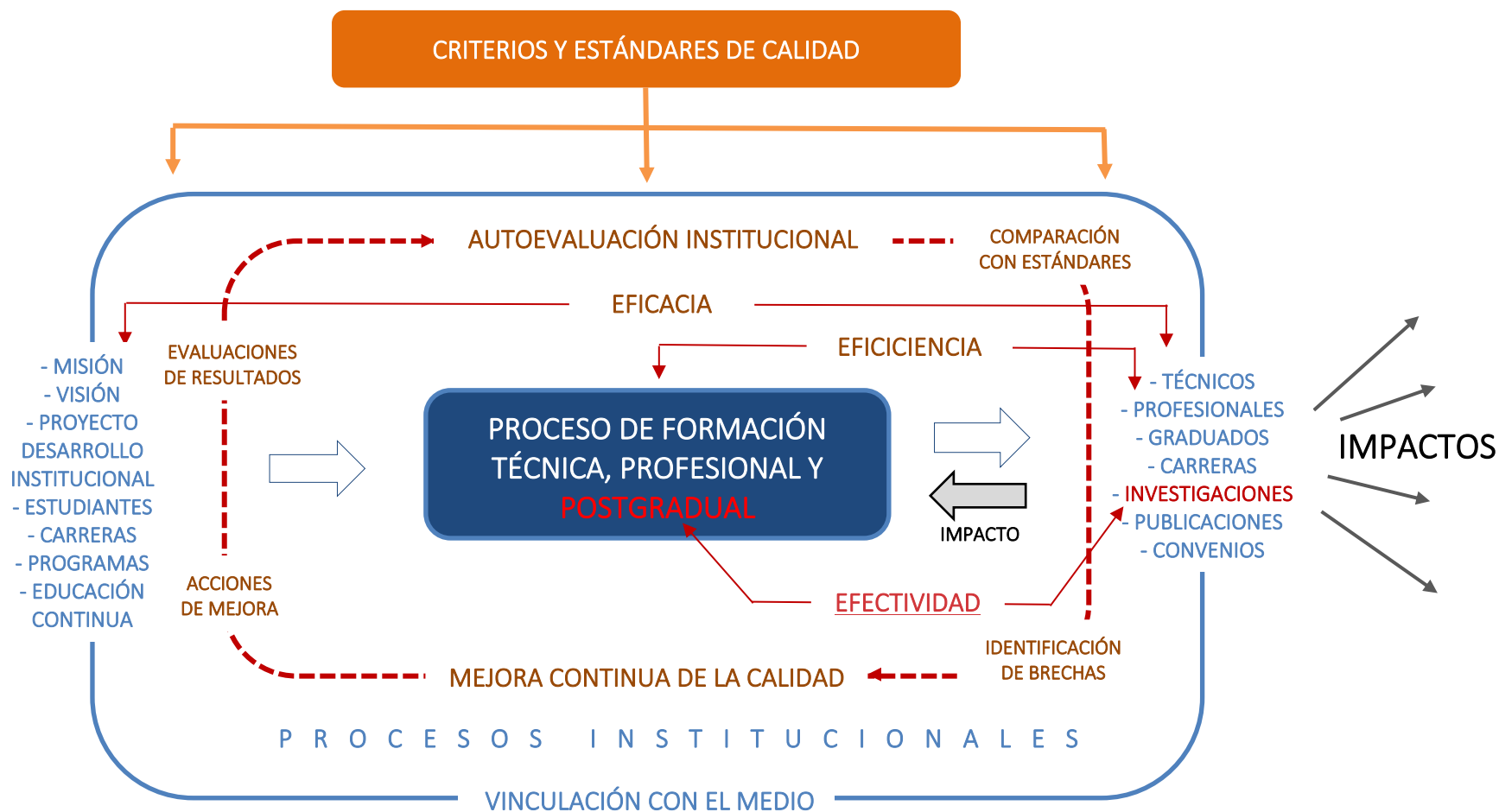
Efectividad

La efectividad en la dimensión de la calidad educativa se refiere a la relación entre un proceso institucional determinado y el logro de sus resultados y productos. Es una relación específica entre un proceso y sus resultados y productos.

Congruencia

La congruencia en el ámbito de la calidad educativa se refiere a la correspondencia entre la planificación y gestión de los recursos, y los resultados logrados en los procesos institucionales y la misión y visión institucional.

Diagrama 1. Gestión Estratégica de la Calidad Educativa



Fuente propia de los autores

La evaluación basada en estándares de calidad tiene como objetivo rendir cuentas de las actividades que realiza la institución en un período de tiempo para lograr los objetivos institucionales, proporcionando información base para la mejora continua de los procesos institucionales.

El principal impacto de la evaluación basada en estándares de calidad radica en la generación de un proceso continuo y sistemático de autoevaluación y de una cultura de calidad.

Lo que significa la **mejora permanente de la gestión** de los procesos institucionales, es decir, mejorar las herramientas de gestión y su implementación y de un **liderazgo focalizado** en acciones integradas y colaborativas de los integrantes de la comunidad para el logro de los objetivos institucionales.

Las principales investigaciones de calidad educativa se centran hoy día en los recursos humanos, donde los integrantes de las instituciones de educación superior se preocupan por la calidad de sus acciones y toman decisiones para lograr ese nivel de calidad.

Cuando se habla de una cultura de la calidad educativa, se refieren a un entorno en el que los integrantes de la comunidad no solo siguen las directrices de calidad, sino que también ven a otros tomando decisiones centradas en la calidad, escuchan a otros hablar de calidad y sienten un ambiente de calidad. Un indicador de una cultura de calidad es cuando existe un reconocimiento de los integrantes de la institución de que la calidad debe lograrse por sí misma y no sólo para cumplir con aprobaciones regulatoria.

Se han identificado cuatro factores que impulsan la calidad como valor institucional: **liderazgo, comunicación, trabajo colaborativo y apropiación de los problemas de calidad.**

Liderazgo

Como el proceso de dirigir a las personas hacia los objetivos institucionales, describiendo la situación futura de la institución cuando logre los niveles de calidad esperados.

Comunicación

Los mensajes de calidad educativa, como cualquier mensaje, debe actualizarse con el tiempo, deben probarse periódicamente la efectividad de los mensajes y utilizar la retroalimentación para garantizar una relevancia sostenida.

Trabajo colaborativo

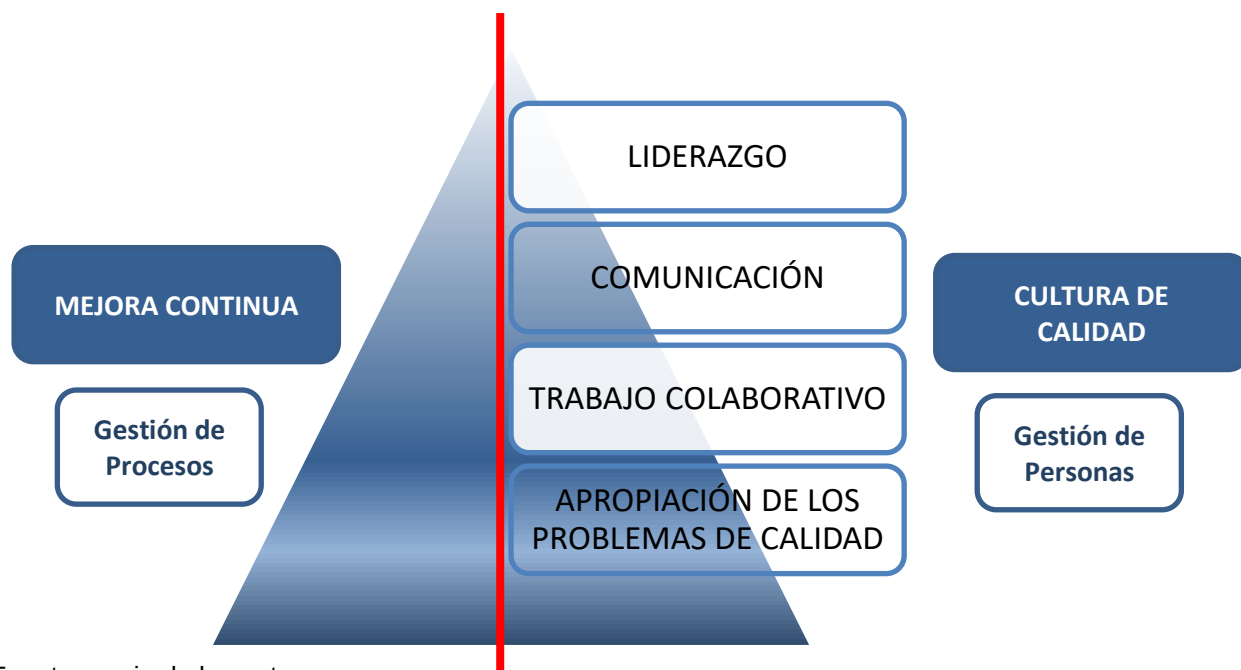
Fomentar el trabajo entre pares, en un equilibrio de la carga de trabajo. El acto de fomentar el trabajo entre pares debe ser en armonía, involucrarse demasiado la acción y la autenticidad se ven afectados, pero si el apoyo es reducido, se pueden perder oportunidades de incentivar este tipo de trabajo.

Apropiación de los problemas de calidad

Uno de los rasgos de una cultura de calidad es que los integrantes de la institución tienen la libertad de aplicar su criterio a situaciones que no se ajustan a los niveles de desempeño. La orientación es fundamental, si se proporciona demasiada orientación, se impide la creatividad y la acción discrecional, si la orientación es baja, no se tiene claro el campo de toma de decisiones y su aplicación.

El creciente interés por la evaluación en la educación superior ha llevado a la proliferación de modelos destinados a mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Los modelos y marcos conceptuales más eficaces dependen de las interrelaciones, centrándose en las asociaciones entre profesores y administradores; Estas colaboraciones se basan en objetivos y prioridades compartidos y proporcionan mecanismos para diseñar e implementar prácticas de evaluación coherentes en toda la institución.

Diagrama 2. Mejora continua – Cultura de calidad educativa



Fuente propia de los autores

La evaluación institucional basada en criterios y estándares de calidad desde la **gestión de procesos** para la mejora continua cumple varias funciones: i. Permite autoevaluar el estado actual de la calidad educativa y al mismo tiempo tener diagnóstico situacional del proyecto educativo institucional y del desarrollo de los programas de pre y postgrado, y de los proyectos de investigación. ii. Da cuenta del desempeño académico en los procesos de formación que se imparten. iii. Permite conocer las relaciones entre los diferentes procesos institucionales, y iv. Sus resultados se pueden utilizar como información de retroalimentación a los procesos institucionales.

Desde la perspectiva del **liderazgo y gestión de personas** sus principales impactos son: i. Aportar información útil y confiable para una comunicación que permita orientar y motivar a las personas para desarrollar sus funciones, autoevaluando la calidad de su desempeño. ii. Tomar conciencia que las actividades que se realizan deben ser coordinadas porque la suma de ellas determina la calidad de los resultados. iii. Los logros y calidad de los resultados académicos son consecuencia de la coordinación y trabajo colaborativo de los que participan en los procesos formativos.

El liderazgo es uno de los factores más determinante en la disminución como en la mejora de la calidad, y en la planificación de las actividades para lograr niveles superiores de la calidad.

Un número importante de programas de acreditación institucional tienen una baja consideración del liderazgo directivo en la calidad educativa, siendo el liderazgo directivo y académico determinante para lograr niveles superiores de la calidad educativa y en la gestión para la mejora continua, por tanto, los resultados de la evaluación institucional basada en estándares de calidad deben ser asumidos y ser la base de los planes de desarrollo institucional y estrategias de gestión y liderazgo para las acciones de la mejora continua y de la generación de una cultura de calidad.

Cada institución de educación superior de acuerdo con sus características institucionales, se esfuerza por lograr niveles altos de calidad en la investigación, en la formación de profesionales, en la docencia y en la vinculación con la comunidad para lo cual debe elaborar estrategias que permitan alcanzar sus niveles de calidad educativa, unificando sus esfuerzos para otorgar una formación de calidad y al mismo tiempo alcanzar los niveles de calidad establecidos por los sistemas de evaluación basados en criterios y estándares de calidad y al mismo tiempo lograr sus objetivos estratégicos.

Finalmente es importante recordar, la UNESCO en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción, emitida en el año 1998, señala en el “Artículo 11. Evaluación de la Calidad. a) **La calidad de la enseñanza superior es un concepto pluridimensional** que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, edificios, instalaciones, equipamiento y servicios a la comunidad y al mundo universitario. Una autoevaluación interna y un examen externo realizados con transparencia por expertos independientes, en lo posible especializados en lo internacional, son esenciales para la mejora de la calidad. Deberían crearse instancias nacionales independientes, y definirse normas comparativas de calidad, reconocidas en el plano internacional. **Con miras a tener en cuenta la diversidad y evitar la uniformidad, debería prestarse la atención debida a las particularidades de los contextos institucional, nacional y regional.** Los protagonistas deben ser parte integrante del proceso de evaluación institucional”. (“Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI, UNESCO 1998).

Bibliografía

1. Bolívar, Antonio, Caballero, Katia. Cómo hacer visible la excelencia en la enseñanza universitaria, Universidad de Granada, España. 2008.
2. Garrocho, Carlos, González, Felipe. Calidad de la Educación Superior, Colegio Mexiquense, Universidad Autónoma del Estado de México. México. 2014.
3. Mejores criterios para una mejor evaluación - Definiciones revisadas de los criterios de evaluación y principios para su utilización,” (OECD DAC Network on Development Evaluation, 2020). Traducción al español del documento, “Better Criteria for Better Evaluation” (OECD DAC Network on Development Evaluation, December 2019).
4. Líderes de Alto Impacto, Rabouin, Roberto. Cengage Learning, Buenos Aire., 2013.
5. Liesbeth K.J. Baartman, et Als. The wheel of competency assessment: Presenting quality criteria for competency assessment programs. Studies in Educational Evaluation, Volume 32, Issue 2, 2006, Pages 153-170
6. Stracke, CM (2010). Calidad y estándares en el aprendizaje, la educación y la formación: el Modelo de Adaptación IDEA para la Introducción del Desarrollo de la Calidad. En Actas de la Conferencia internacional sobre el pasado y el futuro de los estándares de e-Learning (págs. 26-36). Tokio, Japón.
7. UNESCO (1998). La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Extraído el 28 de marzo de 2024 desde https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa.
8. Willis, L., Badrinarayan, A. y Martínez, M. (2022). *Criterios de calidad para sistemas de evaluación del desempeño de líderes escolares, distritales y de redes*. Instituto de Políticas de Aprendizaje.