



## Universidad Superior de Guadalajara

### UNA VISIÓN CONTEMPORÁNEA DE LOS ENFOQUES CUANTITATIVO Y CUALITATIVO EN LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

En el ámbito de la investigación en educación superior, los enfoques cuantitativo y cualitativo representan dos pilares sobre los cuales se han construido estudios significativos. Sin embargo, la creciente complejidad de los problemas que enfrentan las instituciones educativas en el siglo XXI requiere una revisión crítica y una integración estratégica de estas metodologías. Este texto se centra en reflexionar sobre las adaptaciones de ambos enfoques frente a los desafíos contemporáneos de la educación superior, sugiriendo que su combinación puede ofrecer una comprensión y soluciones más integrales a las problemáticas actuales.

#### **El Enfoque Cuantitativo: Precisión y Generalización en la Evaluación Educativa**

El enfoque cuantitativo ha sido un recurso indispensable para evaluar y medir diversos aspectos de la educación superior, en un contexto donde los indicadores de rendimiento y competencias adquieren cada vez más relevancia. La investigación cuantitativa permite recopilar y analizar grandes volúmenes de datos, lo que facilita la evaluación de variables clave como el desempeño académico, la satisfacción estudiantil y la eficiencia de los programas educativos. Herramientas como encuestas de satisfacción, exámenes estandarizados y análisis de tasas de retención y graduación son prácticas comunes que proporcionan información valiosa para el desarrollo institucional y la mejora continua.

Por ejemplo, el uso de encuestas masivas para evaluar la satisfacción de los estudiantes respecto a sus cursos y docentes permite a las universidades ajustar sus currículos y estrategias de formación. Además, el enfoque cuantitativo es fundamental para valorar el impacto de políticas educativas a gran escala, tales como la implementación de nuevos programas académicos o cambios estructurales en el currículum. Estos datos cuantitativos, al ser replicables y generalizables, proporcionan un fundamento sólido para la toma de decisiones a nivel institucional e incluso nacional.

No obstante, existen algunas limitaciones inherentes al enfoque cuantitativo es su dificultad para captar la complejidad de la experiencia educativa en su totalidad. Los datos numéricos pueden no reflejar las barreras emocionales, culturales o socioeconómicas que impactan profundamente en el rendimiento académico de los estudiantes. En consecuencia, aunque este enfoque permite medir de forma eficaz ciertos aspectos del

#### **Conoce nuestros Programas 100% Online:**

Doctorado en Educación Socioemocional y Convivencia Educativa

Doctorado en Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior

Doctorado en Educación y Liderazgo - Doctorado en Acreditación y Calidad Educativa

Doctorado en Ciencias del Aprendizaje



## Universidad Superior de Guadalajara

sistema educativo, resulta insuficiente para comprender en profundidad la vivencia estudiantil.

### **El Enfoque Cualitativo: Contextualización en la Experiencia Educativa**

Por otro lado, el enfoque cualitativo ha demostrado ser esencial para examinar los aspectos subjetivos y contextuales de la educación superior. A medida que las universidades enfrentan desafíos en torno a la inclusión, equidad y diversidad, el enfoque cualitativo se convierte en una herramienta indispensable para comprender cómo experimentan los estudiantes, profesores y administradores su entorno educativo. Métodos como las entrevistas en profundidad, los grupos focales y los estudios de caso permiten explorar vivencias individuales y colectivas que difícilmente podrían cuantificarse.

Un ejemplo claro es la investigación sobre la deserción universitaria. Mientras que los datos cuantitativos pueden indicar la tasa de abandono, solo mediante entrevistas y estudios de caso es posible identificar factores subyacentes, como problemas económicos, falta de apoyo institucional o dificultades de adaptación cultural que experimentan estudiantes de entornos desfavorecidos. Esta información es crucial para desarrollar políticas educativas que no solo reduzcan la deserción, sino que también enriquezcan la experiencia universitaria de forma integral.

En un contexto globalizado y digitalizado, la enseñanza en entornos virtuales representa también un área de estudio relevante. Mientras que los estudios cuantitativos pueden medir la efectividad de las plataformas en línea, el enfoque cualitativo resulta vital para explorar la percepción de los estudiantes sobre estas herramientas y las barreras emocionales o tecnológicas que enfrentan. Esta combinación de datos permite entender de manera más holística los desafíos y oportunidades en la educación digital.

### **Más Allá de la Dicotomía: Integración de Enfoques en la Investigación Educativa**

En el contexto contemporáneo, elegir entre un enfoque cuantitativo o cualitativo resulta cada vez menos viable. Los métodos mixtos han emergido como una alternativa eficaz para abordar la complejidad inherente de los problemas educativos. Al combinar la precisión de los datos cuantitativos con la profundidad de los cualitativos, los investigadores pueden lograr una comprensión más completa y matizada de los fenómenos educativos.

### **Conoce nuestros Programas 100% Online:**

Doctorado en Educación Socioemocional y Convivencia Educativa

Doctorado en Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior

Doctorado en Educación y Liderazgo - Doctorado en Acreditación y Calidad Educativa

Doctorado en Ciencias del Aprendizaje



## Universidad Superior de Guadalajara

Por ejemplo, en la investigación sobre calidad educativa, los métodos mixtos permiten medir objetivamente el rendimiento académico y, a su vez, explorar percepciones de calidad y satisfacción desde la experiencia de los estudiantes y docentes. Esta combinación ofrece a los administradores educativos una comprensión tanto estadística como contextualizada de las áreas que requieren intervención.

De igual forma, la investigación sobre inclusión y equidad en educación superior se enriquece al integrar ambos enfoques. Los datos cuantitativos pueden exponer disparidades en la inscripción y graduación de distintos grupos demográficos, mientras que los estudios cualitativos profundizan en los obstáculos institucionales y culturales que enfrentan estos grupos. Este enfoque integral es clave para el diseño de políticas inclusivas que respondan a las necesidades de los estudiantes en diversos contextos.

### **Hacia una Nueva Sinergia en la Investigación Educativa**

La investigación en educación superior enfrenta la necesidad imperiosa de adoptar una metodología integrada que pueda capturar tanto la precisión de los datos cuantitativos como la profundidad de los cualitativos. Los desafíos actuales, como la equidad educativa, la calidad de la enseñanza y la retención estudiantil, requieren soluciones contextualizadas y basadas en evidencia. Desde una perspectiva sistémica, los investigadores están mejor preparados para enfrentar estos retos, proponiendo soluciones que sean tanto aplicables como relevantes a las realidades complejas de las universidades.

El siglo XXI demanda un modelo de investigación educativa que trascienda la dicotomía tradicional entre enfoques cuantitativo y cualitativo. Al considerarlos complementarios, los investigadores pueden desarrollar una comprensión más rica y completa de la realidad educativa, contribuyendo así al diseño de políticas más justas, equitativas y efectivas en la educación superior.

*PhD. Claudia Lengua Cantero*

### **Conoce nuestros Programas 100% Online:**

Doctorado en Educación Socioemocional y Convivencia Educativa

Doctorado en Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior

Doctorado en Educación y Liderazgo - Doctorado en Acreditación y Calidad Educativa

Doctorado en Ciencias del Aprendizaje